STROPY.PL Sp. z o.o.
ul. Czerwonacka 1
61- 016 Poznań

NIP: 7822907221
KRS: 0000952284

WARUNKI GWARANCJI

Sprzedawca oświadcza, iż udziela gwarancji jakości na warunkach określonych przez Dostawcę/Producenta przedmiotu umowy

1. Produkty spełniają normy określone przepisami prawa i certyfikatami.
2. Sprzedający udziela kupującemu gwarancji na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży.
3. Gwarancja dotyczy produktów w pierwszym gatunku.
4. Sprzedający odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, w szczególności za wady:
   a). wynikające z zastosowania niewłaściwych surowców,
   b). powstałe w trakcie procesu technologicznego,
   c). wynikające z niespełnienia warunków określonych przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wyrobów oraz uszkodzenia powstałe w wyniku:
   a). niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem produktów,
   b). stosowania do odlodzenia towarów, środków odladzających w szczególności na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl2.
6. Reklamacji nie podlegają i nie są traktowane jako wady:
   a). dopuszczone przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne właściwości wyrobów, różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia, ubytki
   b). ubytki betonu będące efektem eksploatacji i naturalnego zużycia betonu,
   c). wahania kolorystyczne wyrobów spowodowane w szczególności:
      (1) naturalnymi odchyleniami kolorystycznymi surowców: kruszyw, piachu, cementu,
      (2) pojawieniem się wykwitów wapiennych,
      (3) zróżnicowaniem warunków eksploatacyjnych,
      (4) zabrudzeniami nanoszonymi w trakcie eksploatacji.
7. Kupujący/Odbiorca/Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z parametrami technicznymi wyrobów.
8. Sprzedający /Producent/Podwykonawca może odmówić realizowania zobowiązań gwarancyjnych, gdy wada nie obniża wartości użytecznej produktu lub jeżeli Odbiorca wiedział o wadzie w chwili zakupu.
9. Kupujący/Odbiorca/Wykonawca traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Producenta niezwłocznie po ujawnieniu wady, nie później niż 5 dni roboczych od dnia ich ujawnienia.
10. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego przekazanego pocztą na adres **e-mail: reklamacje@stropy.pl.** Sprzedawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi o otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 2 dni roboczych.
11. Sprzedający /Producent/Podwykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do **10 dni** roboczych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia.
12. W przypadku uznania przez Sprzedającego/Producenta/Podwykonawcy zasadności reklamacji, Sprzedający/Producent/Podwykonawca ustala z Kupującym/Odbiorcą/Wykonawcą termin i sposób usunięcia wady poprzez naprawę uszkodzonych elementów a w przypadku gdy będzie to niemożliwe wymianę lub zastosowanie innego sposobu usunięcia wady lub ich przecenę. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy jedynie w sytuacji, w której wada rzeczy jest istotna, czyli uniemożliwiająca korzystanie z niej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i właściwościami
13. Jeżeli w ramach gwarancji Sprzedający/Producent/Podwykonawca usunął wadę, termin gwarancji dla wadliwego elementu ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.
14. Sprzedający/Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w realizacji niniejszej umowy, wynikające z zatajenia przez Kupującego danych, niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy (w tym nieprzekazania wszystkich istotnych założeń i wytycznych).
15. Kupujący zobowiązuje się dokonać odbiorów Prefabrykatów: ilościowego i jakościowego w dniu dostawy (w zakresie zarysowań i wyszczerbień), a pozostałe wady Kupujący może zgłaszać maksymalnie w terminie 10 dni roboczych od tej daty. Wszelkie reklamacje co do ilości i jakości będą składane przez Kupującego na piśmie, wraz z opisem niezgodności i dokumentacją fotograficzną.

Poznań, 01 kwietnia 2026r.

X

Artur Kisiołek
Prezes Zarządu STROPY.PL Sp. z o.o.